

NETBOX LIVE

Gebruikershandleiding

Versie 2.1



Uw toegang tot

CO-NET LIVE

© 2012 Eurocom Networks B.V.

Esp 304 • 5633 AE Eindhoven

Telefoon: 040-2645555 • Fax: 040-2645556

E-mail: info@eurocom-networks.com • Web: www.eurocom-networks.com



Inleiding

Welkom in de wereld van CQ-Net Live! Wij stellen het op prijs dat u de NetBOX Live heeft aangeschaft. In deze handleiding vindt u alle informatie om snel met de NetBOX Live aan de slag te kunnen gaan.

De NetBOX Live is speciaal ontwikkeld voor communicatie via het publieke internet. Met de NetBOX Live kunt u vanuit elke woning, die voorzien is van een breedband internetaansluiting, diverse diensten afnemen zoals bijvoorbeeld CQ-Care (zorgalarmering) of CQ-Acces (toegangscontrole). Om deze diensten te kunnen realiseren maakt de NetBOX Live gebruik van het CQ-Net Live platform. Voordat u een bepaalde dienst kunt gebruiken dient u hiervoor een abonnement af te sluiten en de benodigde randapparatuur aan te schaffen.

Inhoudsopgave

| | | |
|-------------|------------------------|---|
| Hoofdstuk 1 | Veiligheidsinstructies | 3 |
| Hoofdstuk 2 | Algemene beschrijving | 4 |
| Hoofdstuk 3 | Aan de slag | 6 |
| Hoofdstuk 4 | Specificaties | 7 |
| Hoofdstuk 5 | Problemen oplossen | 8 |

Copyright © 2012 Eurocom Networks

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave van Eurocom Networks mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurocom Networks BV.

Deze handleiding is met uiterste zorg samengesteld.

Eurocom Networks aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van eventuele fouten die als gevolg van gewijzigde functionaliteit, druk- of typefouten zijn ontstaan. Controleer daarom voor gebruik altijd of u de meest recente versie van de gebruikershandleiding heeft. Deze is te vinden op www.cqnetlive.eu/downloads.

Hoofdstuk 1

Veiligheidsinstructies

1. Lees voor gebruik de handleiding aandachtig door en bewaar deze.
2. Volg alle waarschuwingen op in verband met de persoonlijke veiligheid.
3. Haal de stekker uit het stopcontact voordat het apparaat wordt schoongemaakt, dit mag alleen met een vochtige doek.
4. Sluit geen andere apparatuur aan, dan aanbevolen door Eurocom Networks.
5. Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
6. Plaats het apparaat niet in een stoffige omgeving of op een onstabiel oppervlak.
7. Stel de apparatuur niet bloot aan (elektro)magnetische velden.
8. Plaats geen zware voorwerpen op het apparaat, maak het niet open en laat geen objecten of vocht binnendringen.
9. Dek openingen in de apparaatbehuizing niet af i.v.m. ventilatie en koeling.
10. De apparatuur mag alleen gevoed worden met bijgeleverde voeding en/of netsnoer.
11. Voedingskabels mogen niet beschadigd zijn en moeten zo geplaatst zijn dat toekomstige beschadiging vermeden wordt. Beschadigde kabels moeten direct vervangen worden.
12. Onderhoud en reparatie mag alleen door gekwalificeerd personeel uitgevoerd worden.

Hoofdstuk 2

Algemene beschrijving

Leveromvang

De verpakking van uw NetBOX Live is naast de verkorte gebruikershandleiding (met montagegemaal) voorzien van:



1 x NetBOX Live



1 x netsnoer



1 x netwerkkabel



2 x schroef + plug

Montage en identificatie

Op de achterzijde van de NetBOX Live vindt u twee montagegaten waarmee de NetBOX Live aan de muur bevestigd kan worden.

Ook vindt u hier een sticker met daarop de verschillende identificatiecodes codes (PN, SN, MAC en ARI) van uw NetBOX Live. Het kan zijn dat u, of de beheerder van de NetBOX Live, deze nodig heeft voor het activeren van een bepaalde dienst of functionaliteit.

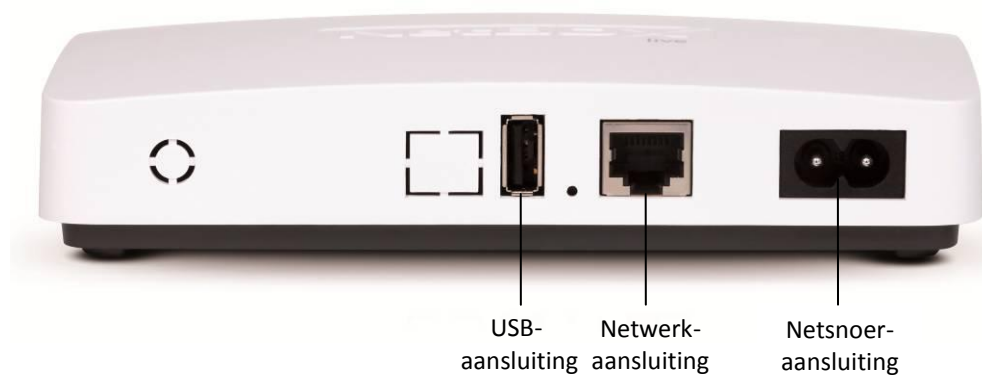
De NetBOX Live is aan de bovenzijde voorzien van een kleine knop die gebruikt kan worden om draadloze apparatuur te verbinden met de NetBOX Live ('pairing'). Kijk in de gebruikershandleiding van het betreffende randapparaat voor nadere instructies.



Aansluitingen

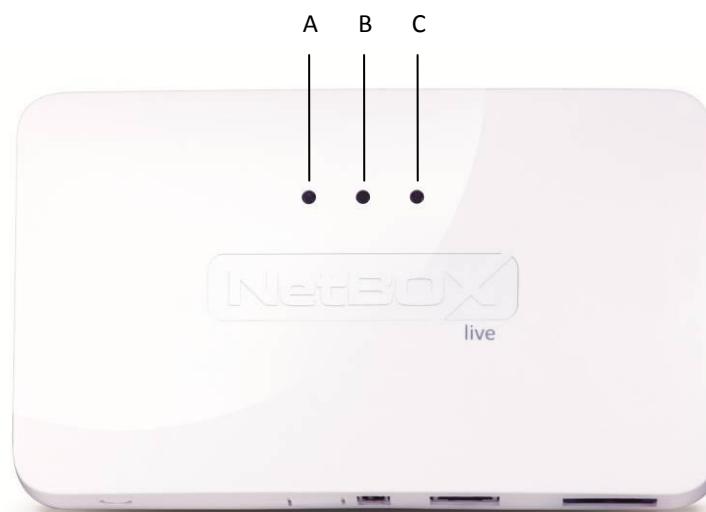
De NetBOX Live beschikt aan de onderzijde over de volgende aansluitingen:

- Aansluiting voor netsnoer: Sluit hierop het meegeleverde netsnoer aan t.b.v. het aansluiten van de NetBOX Live op de 230V netstroom.
- Netwerkaansluiting: Sluit hierop de meegeleverde netwerkkabel aan t.b.v. het aansluiten van de NetBOX Live op uw internetrouter.
- USB-aansluiting: Sluit hierop alleen door Eurocom Networks goedgekeurde USB-randapparatuur aan.



Statuslampjes

Om de status aan te kunnen geven is de NetBOX Live voorzien van 3 lampjes. Deze kunt u vinden aan de voorzijde van de NetBOX Live. Elk lampje kan zowel groen, oranje als rood van kleur zijn en wordt in deze handleiding aangegeven als lampje A, B of C.



Hoofdstuk 3

Aan de slag

Stap 1

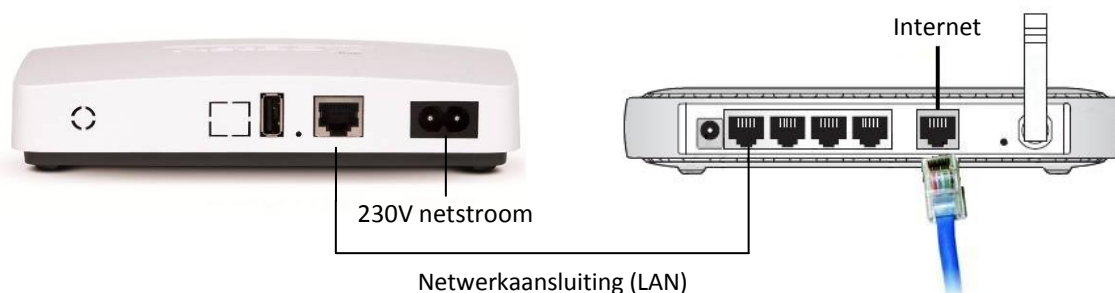
Hang de NetBOX Live op vlakbij uw internetaansluiting met de meegeleverde schroeven, pluggen en montagemal of plaats hem op een stabiele ondergrond zoals een schap of kast.

Stap 2

Sluit de netwerkkabel aan op uw NetBOX Live en internetrouter.

Stap 3

Sluit het netsnoer aan op de NetBOX Live en steek de stekker in het stopcontact.



Stap 4

De NetBOX Live heeft geen aan/uit knop. Na enkele minuten is de NetBOX Live automatisch verbonden met CQ-Net Live en gereed voor gebruik. De lampjes A en B branden of knipperen nu groen. Indien dit niet het geval is raadpleeg dan onderstaand statusoverzicht en geef het probleem door aan uw leverancier.

| Lampje: | A (links): | B (midden): | C (rechts): |
|---------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Groen | Netstroom: OK Interne status: OK | Netwerk: OK | Afhankelijk van het type randapparaat |
| Oranje | Netstroom: OK Interne status: FOUT Knippert: OPSTARTEN | Netwerk: OK CQ-Net Live: FOUT | Afhankelijk van het type randapparaat |
| Rood | - | Netwerk: FOUT CQ-Net Live: FOUT | Afhankelijk van het type randapparaat |

Hoofdstuk 4

Problemen oplossen

| Probleem: | Controleer onderstaande punten: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De NetBOX Live doet niets, alle lampjes zijn uit. | Zit het netsnoer goed in de NetBOX Live? Zit het netsnoer goed in het stopcontact? Staat er spanning op het stopcontact? |
| De NetBOX Live kan zich niet aanmelden bij CQ-Net Live, het middelste lampje is oranje of rood. | Zit de netwerkkabel in de NetBOX Live? Zit de netwerkkabel in de internetrouter? Staat uw internetmodem en/of -router aan? Is uw internetaansluiting in orde? Heeft u een CQ-Net Live abonnement? |
| Het rechter lampje van de NetBOX Live brandt rood. | Is er een randapparaat met de NetBOX Live verbonden? Zo ja, staat het randapparaat aan en is de accu geladen? |

Service en ondersteuning

Mocht u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen hebben over de NetBOX Live, dan kunt u zich wenden tot uw leverancier. Algemene informatie over de oplossingen van Eurocom Networks en overige gebruikershandleidingen kunt u vinden op www.eurocom-networks.com en www.cqnetlive.eu.

Hoofdstuk 5

Specificaties

| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voedingsspanning / vermogen: | 220-240VAC@50Hz / 5 Watt@230VAC (maximaal) |
| Netwerkaansluiting: | Full Duplex 10BASE-T/100BASE-TX / IEEE802.3-2005 |
| Verbinding met CQ-Net Live: | Beveiligde verbinding o.b.v. HTTPS |
| Gebruikte protocollen: | HTTPS, DHCP, SIP, RTP |
| DECT: | 1.8/1.9 GHz EU frequentie CATiQ 2.x Easy Pairing Bereik omgevingsafhankelijk: 15-30 meter binnenshuis |
| Mechanisch: | Afmetingen 170 x 100 x 30 mm (LxBxH) Omgevingstemperatuur: 0° - 40° Celsius Relatieve vochtigheid: 0 - 95% (geen condens) |
| Goedkeuringen: | Ontwikkeld en geproduceerd volgens en in overeenstemming met CE en de R&TTE richtlijn (1999/5/EC). Op verzoek is de volledige verklaring beschikbaar. |

De NetBOX Live beschikt over een geïntegreerd DECT basisstation op basis van CATiQ. Deze nieuwe standaard voor DECT maakt het mogelijk draadloze sensoren en intercoms op uw NetBOX Live aan te melden met een kristalhelder geluid. Afhankelijk van de gekozen dienst kunt u deze draadloze apparatuur koppelen.

WAARSCHUWING: Meld alleen door Eurocom Networks goedgekeurde apparatuur aan op uw NetBOX Live. Het aanmelden van niet-goedgekeurde apparatuur kan uw NetBOX Live niet beschadigen maar kan wel de goede werking in gevaar brengen.

